***ІНФОРМАЦІЯ***

***про стан розгляду звернень суб’єктів господарської діяльності та громадян стосовно надання адміністративних послуг за підсумками І півріччя 2020 року***

Міськрайонний Центр надання адміністративних послуг міської ради - це постійно діючий робочий орган Прилуцької міської ради, в якому надаються адміністративні послуги.

Організацію роботи щодо надання адміністративних послуг населенню через Міськрайонний Центр надання адміністративних послуг Прилуцької міської ради здійснює відділ адміністративних послуг міської ради. Режим роботи центру зорієнтований виключно на потреби суб’єкта звернення.

Наразі у відділі адміністративних послуг надається 164 адміністративні послуги. Найбільші з них: у сфері реєстрації нерухомого майна, реєстрація бізнесу, реєстрація (зняття з реєстрації) місця проживання, надання послуг Держгеокадастру, видача довідок про склад сім'ї, державна реєстрація актів цивільного стану, паспортні послуги, послуги у сфері містобудування та архітектури, комунальної власності, у сфері економіки та житлово-комунального господарства та інші послуги.

Протягом І півріччя 2020 року до відділу адміністративних послуг міської ради надійшло **20 057** письмових звернення.

Найбільш поширеними протягом звітного періоду були звернення для отримання наступних послуг:

- реєстрація (зняття з реєстрації) місця проживання осіб (надійшло **1700** заяв та до місцевого бюджету за надання вищезазначеної послуги перераховано **41 600** грн.)

- реєстрація речових прав на нерухоме майно (надійшло **8251** звернення та до місцевого бюджету було перераховано **755 550** грн.;

- послуги Держгеокадастру (надійшло **3450** звернень та перераховано коштів до місцевого бюджету в сумі **89 335** грн.);

- видача довідок про склад сім'ї (надійшло **5341** звернення. Видача цих довідок є безкоштовною послугою).

- оформлення паспортних послуг (закордонних **149** паспортів, з них термінових **22** паспорта на суму **22 748** грн., нетермінових **127** паспортів на суму **86 614** грн. Загальна сума за оформлення закордонних паспортів складає **109 362** грн. Паспортів України у формі ID-картки **136** штук, з них термінових **24** на суму **11304** грн., нетермінових **49** штук на суму **17** **595** грн., з них **63** паспорта які отримувалися вперше після досягнення 14 років, загальна сума з отримання паспортів громадянина України у формі ID-картки складає **28 899** грн.

Лідируючу позицію в надходженні до місцевого бюджету займає реєстрація нерухомості, як і протягом попередніх звітних періодів.

Також, за звітний період, за проведення державної реєстрації юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців було зареєстровано **163** звернення, з них **64** звернення щододержавної реєстрації фізичної особи-підприємця, **25** звернень щодо державної реєстрації припинення фізичної особи-підприємця, **2** заяви щодо новоутвореної юридичної особи шляхом заснування. Всього до місцевого бюджету було перераховано **4200** грн. та до державного бюджету було перераховано **3190** грн.

Крім того у І півріччі 2020 року ЦНАП Прилуцької міської ради почав надавати комплексну послугу для батьків новонароджених – єМалятко. Тобто за однією заявою можна отримати одночасно близько 10 державних послуг від різних органів влади. Користуючись сервісом єМалятко, батьки новонародженої дитини  отримують значні переваги, а саме: економлять час та сили, зменшують кількість відвідувань установ до одної — всі послуги можна замовити в один час і в одному місці заповнивши лише одну заяву.

Також, починаючи з травня 2020 року в ЦНАП можна отримати послугу 2 в 1, це оформлення паспорта громадянина України при досягненні особою 14-річного віку з одночасним присвоєнням реєстраційного номера облікової картки платника податків. Впровадження даної послуги дозволяє зменшити кількість візитів до державних органів та з користю використати заощаджений час у своє задоволення. Послуга надається безкоштовно.

Всього до місцевого бюджету за адміністративні послуги, надані посадовими особами відділу адміністративних послуг у І півріччі 2020 року було перераховано **1 028 946** грн.

Також, протягом звітного періоду відділом адміністративних послуг міської ради вживалися відповідні заходи щодо підвищення рівня виконавської дисципліни у роботі з документами дозвільного характеру та надання адміністративних послуг:

- попереджувальний контроль шляхом регулярних нагадувань виконавцям про документи, терміни виконання яких наступлять в найближчий час;

- аналітична робота, спрямована на забезпечення якісного і своєчасного виконання документів.

- проведення відповідних навчальних вебінарів, тестування адміністраторів та державних реєстраторів відділу.

Якщо порівняти кількість наданих адміністративних послуг за звітній період 2019 року, у якому надійшло **21 920** звернень, а у І півріччі 2020 року надійшло **20 057** звернення, то прослідковується зменшення звернень до адміністративного відділу. Але у зв’язку з запровадженням карантинних заходів в Україні з березня 2020 року, то можна вважати, що показник зменшився не набагато. Також, якщо порівняти за вказаний період надходження до місцевого бюджету за надання адміністративних послуг, то чітко визначається, що у І півріччі 2019 року надійшло **845 748,82** грн., у 2020 році надійшло **1 028 946** грн. Це збільшення надходжень до місцевого бюджету на 21 %.

У подальшому серед основних завдань реформування сфери адміністративних послуг є підвищення якості надання таких послуг, впровадження нових інформаційних технологій, електронних послуг, автоматизовану систему керування чергою для спрощення процедури надання адміністративних послуг. Також, планується здійснювати додаткові адміністративні послуги, а саме: послуги соціального характеру (призначення житлових субсидій, державних допомог тощо) та пенсійні адміністративні послуги.

Наразі наша Громада є учасником Програми «U-lеad з Європою» і ми вже найближчим часом очікуємо від цієї Програми нову офісну техніку, меблі, програмне забезпечення,електронну систему керування чергою, зонування та візуалізацію ЦНАП вже у новому приміщенні.

Начальника відділу

адміністративних послуг С.М.Дурдас